

BBQ宅配ワールド利用規約

第一条 趣旨

この規約は、BBQ宅配ワールド（以下「当店」という。）とおお客様との間に発生する商品・サービスの利用に関する契約を適正かつ円滑に行うために必要な事項を定めるものとし、特別な契約書類を作成しない限り、以下の規約を適用します。

第二条 契約成立の時期

お客様は、本利用規約を承諾の上、当店に商品・サービス利用の申し込みをするものとし、当店からおお客様にご予約が確定した旨の電子メール等が送信された時点、もしくは口頭にてご予約の確定をご連絡した時点をもって、ご注文いただいた商品・サービスの内容に関して、お客様と当店との間で契約が成立するものとし、ます。ただし、第十五条欠格事由に該当する場合には、契約の締結を拒絶又は破棄することが出来るものとし、ます。

第三条 バーベキュー開催場所の火気取扱いの確認

バーベキュー開催場所が、法令や規則等によりバーベキュー等、火気の使用が禁止されている場所か否かについて、事前におお客様自身でご確認ください。ご予約確定以降、バーベキュー等火気の使用が禁止されている場所であることが判明し、お客様に発生した損害について、当店はその一切の責任を負いません。それにより当店で損害が発生した場合、お客様は当店に対しその損害を賠償する責任を負うものとし、ます。

第四条の一 キャンセル期限とキャンセル料金（40名様程度未満）

	キャンセル理由	ご予約～ 3日前お昼 12時	3日前のお昼 12時～ 2日前のお昼 12時	2日前のお昼 12時～ 前日のお昼 12時	前日のお昼 12時以降
焼肉 BBQ セット バラエティーセット	雨天(※1)	無料	30%	50%	100%(※2)
	その他		100%		
極上 BBQ セット	雨天(※1)	無料	50%	100%(※2)	
	その他		100%		
器材セット	雨天(※1)	無料	無料		100%
	その他		100%		

※1…「気象庁」発表の『開催地』における降水確率が60%以上の場合に限る

※2…食材の買取りになります

第四条の二 キャンセル期限とキャンセル料金（40名様程度以上、全天候型バーベキュー施設など）

個別対応になります。

第四条の三 公序良俗に反するキャンセルについて

公序良俗に反するキャンセルであると当店が判断した場合は、業務妨害として警察署に被害届を提出するとともに、損害賠償請求をするなど状況に応じた対応をいたします。

第五条 ご利用時間と延長

通常のご利用時間は3時間とさせていただきます。延長をご希望のお客様はご予約時にご相談ください。延長料金は、1時間単位で300円(税抜)／人（実際のご利用人数分又はご予約人数のいずれか多い方）をご負担して頂きます。当日におけるご利用時間の延長の申し出は、車やスタッフの手配の都合等によりお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

第六条 開催中の天候不良

開催中の急な天候不良で続行が困難となりましても、当店はお客様に料金の返金は、いたしかねます。予めご了承ください。また、竜巻などの突風時には、お客様ご自身の身の安全の確保に努めていただくとともに、周辺にいる方への注意喚起をしてください。

第七条 レンタル器材の破損紛失

お貸しする全ての器材等は、適切に使用・管理してください。万一、故意又は過失(例：椅子の上で飛び跳ねる、テーブルの上に合計10kg以上の負荷をかける)により、破損、紛失、盗難が発生した場合は、その損害について賠償していただく場合がございます。予めご了承ください。

(例) イス、テーブル、クーラーボックス：3,500円 コンロ、テント：10,000円 LEDライト：25,000円

第八条 調理器材の取扱い

調理用器材(バーベキューコンロ、網、鉄板)は、炭火を使用するため大変高温になります。やむを得ず調理用器材に触れる際には、火傷や怪我の無いように、軍手を利用するなどお取扱いには十分ご注意ください。また調理用器材の周囲に燃えやすいもの、爆発の恐れのあるものを置くと大変危険ですので、置かないようにしてください。

第九条 食材の取扱い

当店が現地にお届けした食材は、食中毒予防の観点から現地にて十分に火を通し、ご利用時間内にお召し上がりください。また、その食材をお持ち帰りいただくことは食品衛生上固くお断りしております。

第十条 未成年者の飲酒及び飲酒運転の禁止

未成年者の飲酒及びお車を運転される方の飲酒は、絶対におやめください(法律で禁止されています)。

第十一条 駐車料金の負担

当店がおお客様の器材等運搬のために使用する自動車に対し、駐車料金が発生する場合は、お客様にご負担いただくこととなりますので、予めご了承ください(一日の最大料金又は一日の最大料金が無い場合は、準備から器材回収に要する時間の相当額)。万一、ご負担いただけない場合は、当店のサービスをご利用いただけなくなります。その際は、ご契約金額に対し100%の料金をお支払いいただきます。予めご了承ください。

第十二条 バーベキュー開催場所に駐車場がない場合

バーベキュー開催場所の周囲に駐車場がない場合、納品時と回収時に、やむなく路上に駐車してご対応いたします。この場合、スタッフが器材等の運搬、設置、回収等を安全かつ迅速に行える場所にて行います。その間、お客様には付近を通行する車両や歩行者などの安全確保にご協力をお願いします。ご協力いただけない場合、サービスの一部又は全てのご提供を見合わせる場合がございます。その際は、ご契約金額に対し100%の料金をお支払いいただきます。予めご了承ください。

第十三条 器材等の運搬のご協力依頼

自動車の駐車場所からバーベキュー開催場所まで徒歩数分程度以上の距離がある場合や、階段など運搬が困難な場所の場合、設営、撤去時の器材等の運搬のお手伝いをお願いいたします。その際、お客様におかれましても、安全管理には十分ご注意ください。ご協力いただけない場合は、開始時間の遅延や、当店スタッフの判断によりサービスの一部又は全てのご提供を見合わせる場合がございます。その際は、ご契約金額に対し100%の料金をお支払いいただきます。予めご了承ください。

第十四条 終了時

終了時刻になりましたら、テーブルや網の上等にある「思い出のかけら(ゴミ)」を中身を空にして「ビン・缶・ペットボトル」と「その他(燃えるもの)」にきちんと分別しておいてください。きちんと分別がなされていない袋や、自動車の安全運行に支障をきたすと当店スタッフが判断した袋は、当店では回収をいたしかねます。予めご了承ください。(当店にご注文いただいた食材や容器などは回収いたします。)

第十五条 欠格事由

1. 暴力団、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、反社会的勢力等の従業員等関係者であると認められたとき。
2. 公序良俗に反すると認められた団体、個人、またはそれらと関係していると認められた団体、個人。
3. 過去のご利用において、商品を第三者へ転貸又は法令もしくは公序良俗に違反する使用があったとき。
4. 過去のご利用において、お客様がご利用期間満了から返却をせず、かつ当店の返却請求に応じないことがあったとき。
5. 過去のご利用において、ご利用金額・延長料金等の支払いを未納・滞納した事実があったとき。

第十六条 貴重品の管理等について

現地でのお客様の貴重品の紛失、当事者間のトラブル、事故、損害等や、本規約に反した場合の事故、損害等につきましては、当店では一切の責任を負いません。

第十七条 免責事項

当規約を順守していただかなかつたことにより利用者に生じた不利益については、当店は一切の責任を負いかねます。

第十八条 個人情報の取り扱い

当店は、お客様の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えております。

当店がお預かりした個人情報は、漏えい・紛失・改ざん・不正使用および不正アクセス等がないように厳重に管理いたします。

裁判所その他政府機関（警察／金融庁／税務署等）から正当な理由に基づく要請があり、当社がこれに応じる必要があると判断した場合を除き、入手した個人情報に関して、当社からのご連絡以外の目的では使用いたしません。

第十九条 準拠法

この規定に関する準拠法は日本法とします。

第二十条 管轄裁判所

- 1 本規約又は当社のご利用に関連して、当社と利用者間で紛争が生じたときは、相互に誠実に協議することにより円満に解決すべく努力するものとします。
- 2 協議による解決がなされず、訴訟による解決が図られるときは、訴額に応じて尼崎簡易裁判所又は神戸地方裁判所尼崎支部をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上